

ACCUEIL CAFÉ



RAPPORT ANNUEL
2015-2016



L'équipe de Travail



Jessyka Savard et Vanessa Gravel-Tremblay

Mot de la coordination

Une fois de plus cette année, nous constatons à quel point l'Accueil Café répond à un besoin. En effet, chaque jour, nous côtoyons des gens qui sentent maintenant qu'ils ont un lieu pour eux. Mon équipe et moi nous nous assurons constamment que chacun y trouve sa place.

De plus, il est très agréable de pouvoir remarquer le cheminement que font les personnes qui fréquentent nos services.

Ce qui est ressorti beaucoup cette année, c'est que la majorité de nos présences ainsi que les interventions réalisées sont faites auprès d'une clientèle masculine.

Je tiens à remercier les travailleurs de rue qui continuent d'être un pont indispensable entre la rue et l'Accueil Café.

Finalement, un merci tout spécial aux intervenants de l'Accueil qui s'assurent, jour après jour, que chaque personne se sente accueillie. Leur sourire, leur disponibilité et leur ouverture d'esprit sont remarquables.

Une fois de plus, je suis très fière de vous présenter le travail effectué au cours de la dernière année.

Bonne lecture,

Audrey Lachance,

Coordonnatrice.

Mot des intervenantes

Tout comme l'année dernière, ce sont Jessyka et Vanessa qui furent les intervenantes de l'Accueil Café. Il est davantage facile pour les habitués de l'Accueil Café de se confier à elles puisqu'ils ont déjà un bon lien. Nous trouvons qu'il est très agréable de côtoyer de jour en jour les personnes qui fréquentent le local puisque faire partie de leur joies et de leurs peines nous permet de constater à quel point les gens nous font confiance.

Tout au long de l'année, divers organismes et intervenants sont venus passer l'après-midi au local afin de créer des liens avec les usagers et par le fait même, faire connaître davantage leur service. Également, plusieurs activités et tournoi de billard ont fait partie de notre planification mensuelle. De plus, il est pour nous une priorité de référer et d'informer notre clientèle vers divers organismes du milieu afin de répondre le mieux possible à leurs besoins et leurs questionnements. Nous les encourageons également à maintenir des liens avec les ressources qu'ils fréquentent déjà.

L'Accueil Café est non seulement un lieu de rassemblement pour eux, mais il est également comme une grande famille où les nouveaux peuvent s'intégrer facilement. C'est donc avec fierté que nous vous présentons dans ce rapport, notre quotidien à l'Accueil Café 😊

Jessyka et Vanessa, intervenantes.

Présentation du logo

Notre logo représente le côté chaleureux d'un endroit où l'on peut socialiser et siroter un bon café. La poche de thé en sac à dos fait le lien avec le travail de rue. La tasse représente en quelque sorte un milieu de vie où la chaleur humaine, l'acceptation de la différence et le bien-être sont présents.



Historique de l'Accueil Café

Le service du travail de rue du Patro de Jonquière a vu le jour en 1993. Cette initiative du Patro s'est développée en tenant compte des besoins de la population et en s'ajustant à la réalité du milieu. L'objectif de ce nouveau service était d'aller rejoindre directement dans la rue une clientèle qui ne cadrerait pas dans les programmes réguliers du Patro. Au départ, seulement les 12-17 ans étaient visés. Au fil du temps, les besoins, les problématiques et les groupes d'âges des personnes rejointes, n'ont cessé d'augmenter. Aussi, le service de travail de rue s'est adapté et répond maintenant à tous les groupes d'âges rencontrés.

Un des objectifs du travail de rue est de répondre aux besoins de la clientèle. C'est pourquoi, suite à de nombreuses discussions, réflexions et interrogations avec la direction et le conseil d'administration du Patro, **l'idée d'avoir pignon sur rue est devenue une réalité.** À l'automne 2010, de nouveaux locaux ont été aménagés pour le service du travail de rue et l'Accueil Café a été créé.

But de l'Accueil Café

Favoriser le développement, l'adaptation et l'intégration sociale des individus rattachés à la rue.

OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Établir des liens de confiance avec la clientèle.
- Briser l'isolement.
- Redonner du pouvoir.
- Offrir un lieu d'appartenance.
- Répondre aux besoins des clientèles.
- Développer une dynamique de groupe.
- Être un service de référence.

LA MISSION

Offrir une alternative à la rue pour les personnes de 18 ans et plus qui fréquentent l'arrondissement Jonquière et les milieux ruraux, afin que l'Accueil Café devienne une porte tournante entre les personnes et les organismes déjà existants.

**ACCUEIL
CAFÉ**



ACCUEIL CAFÉ



On veut accueillir la clientèle de la rue dans les murs du Patro par le biais des travailleurs de rue qui feront le pont entre la clientèle et l'Accueil Café.

On vise l'attachement des personnes à l'Accueil Café afin qu'elles développent un lien d'appartenance et que ce dernier soit reconnu par la clientèle.

On souhaite qu'il devienne un lieu de prédilection, soit pour être au chaud, boire un bon café, jaser avec des intervenants, rencontrer de nouvelles personnes, s'impliquer dans des projets et améliorer leurs conditions de vie.

Services offerts

Interventions ponctuelles

Références personnalisées

Accompagnement lors des références

Service de cantine

Écoute et support

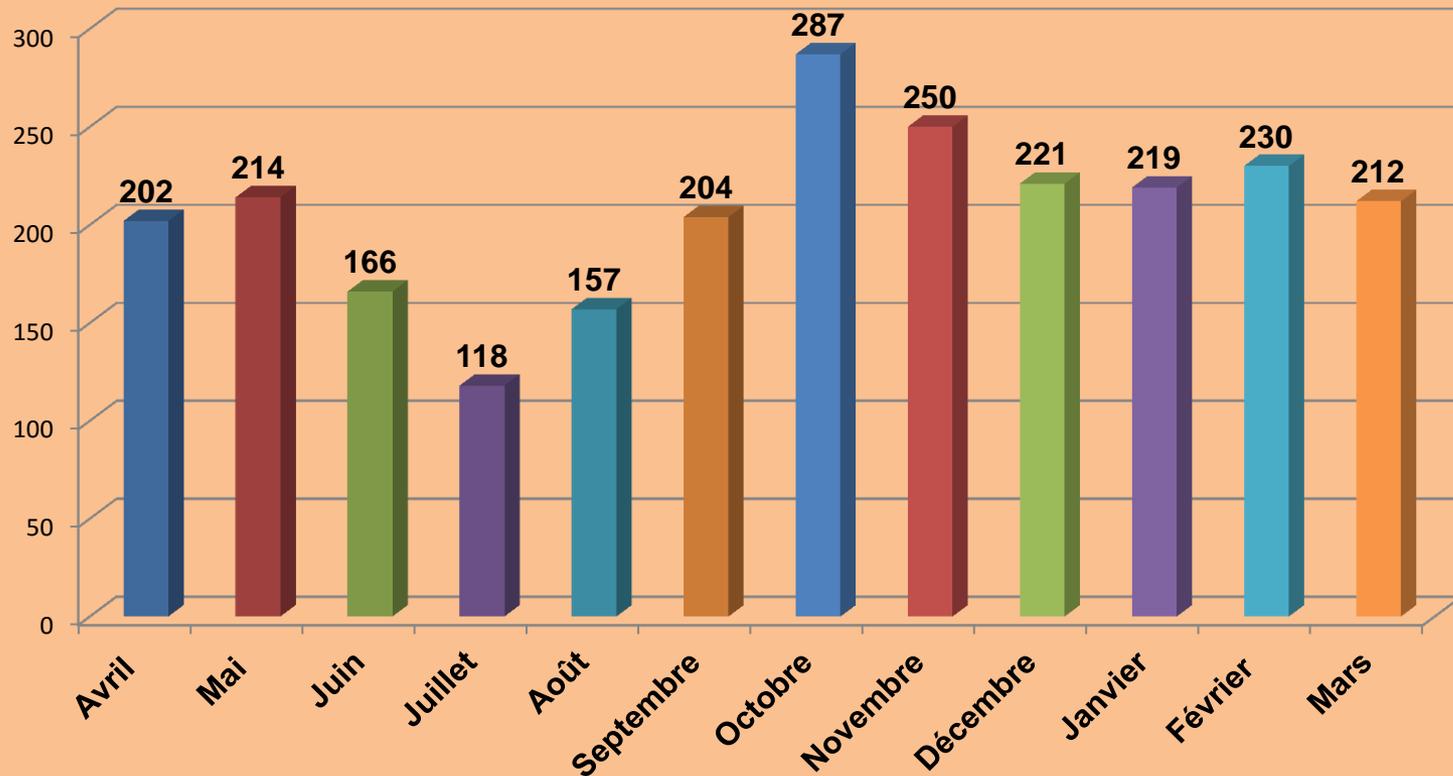
Distribution et récupération de matériel préventif

Prévention et sensibilisation

Jeux de tables

Café gratuit

Présences mensuelles de l'Accueil Café



Pour un total annuel de 2480 présences

Portrait de la clientèle

Cette année, nous remarquons un écart considérable entre les hommes et les femmes. En effet, tant sur les présences que sur les interventions, la majorité touche une clientèle masculine.

49 nouvelles personnes

141 personnes différentes ont fréquenté l'Accueil Café au cours de la dernière année : **44** femmes, **94** hommes, **3** transsexuels.

25 personnes ont entre 18-25 ans

19 personnes ont entre 26-30 ans

13 personnes ont entre 31-35 ans

19 personnes ont entre 36-40 ans

15 personnes ont entre 41-45 ans

17 personnes ont entre 46-50 ans

15 personnes ont entre 51-55 ans

10 personnes ont entre 56-60 ans

8 personnes ont 60 ans et +

Portrait de la clientèle suite...

15 nouvelles personnes ont été référées par le CSSS de la Jonquière.

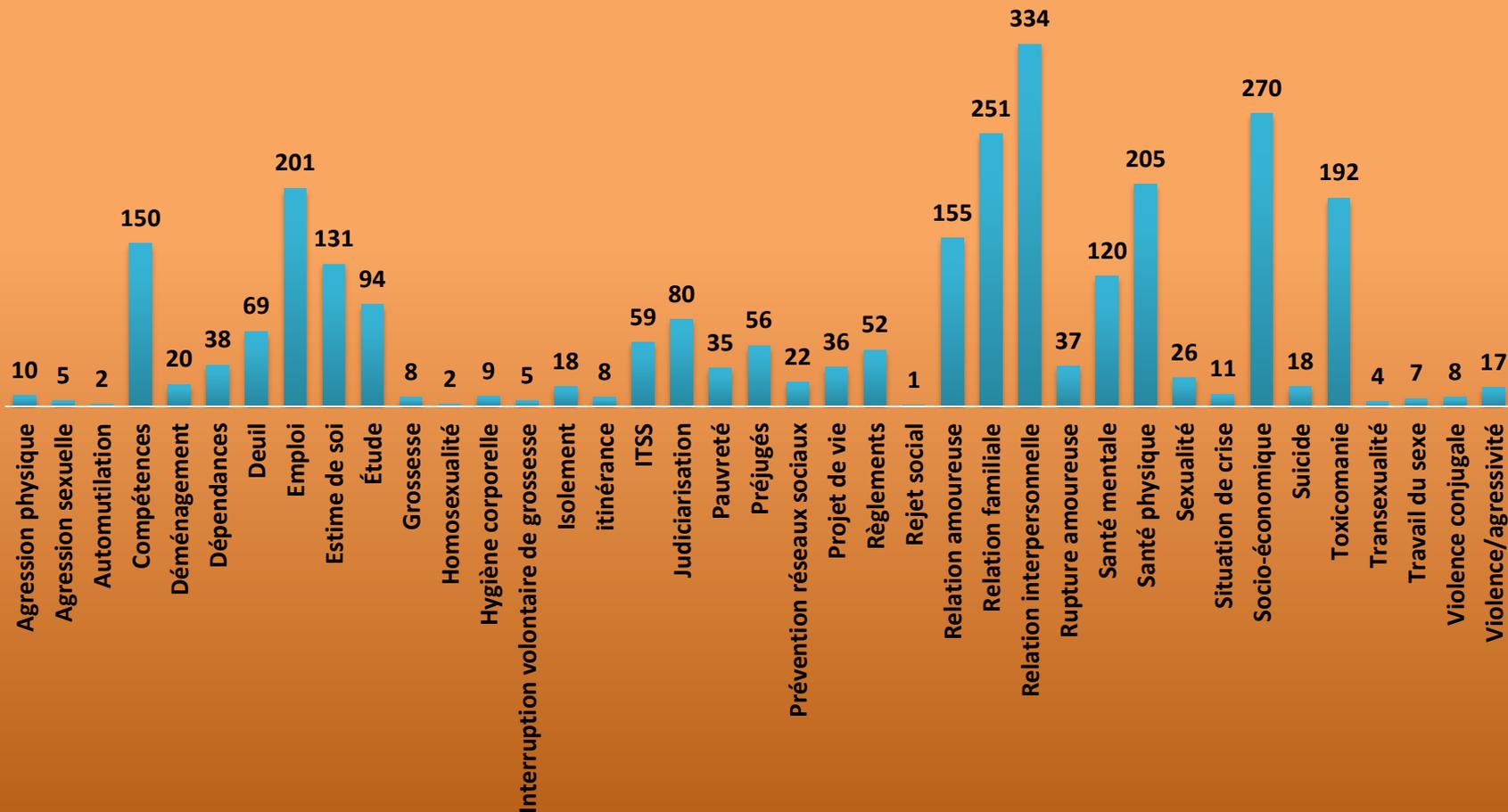
14 nouvelles personnes ont été référées par le travail de rue de Jonquière.

7 nouvelles personnes ont été référées par différents organismes.

13 nouvelles personnes ont été référées par des usagers de l'Accueil Café.

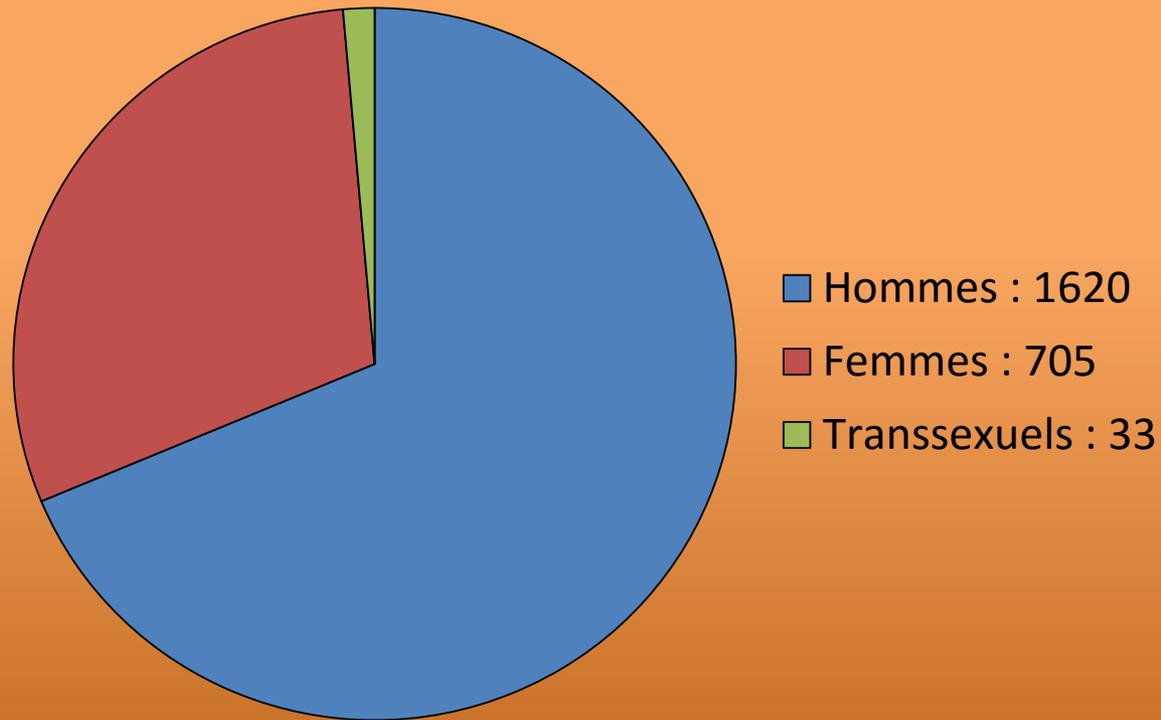
Types d'interventions réalisées

STATISTIQUES ACCUEIL CAFÉ 2015-2016

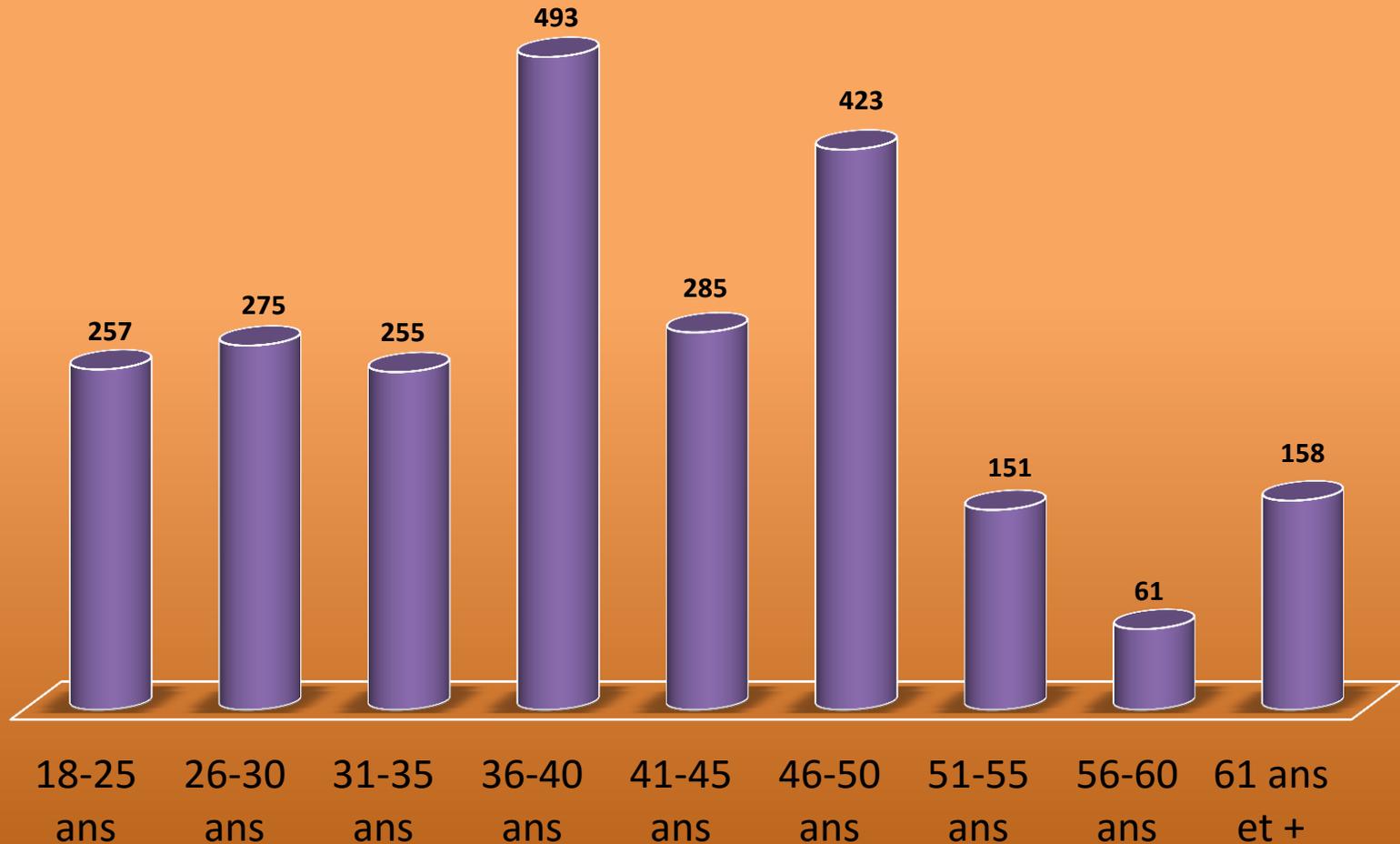


Pour un total de 1389 interventions

Interventions réalisées auprès de:



Groupe d'âges des interventions réalisées



RÉFÉRENCES

Un des objectifs de l'Accueil Café est de devenir une porte tournante entre la rue et les organismes déjà existants. L'Accueil se veut être un service de référence. C'est pourquoi nos interventions se font comme suit: **Stabiliser** la personne, **analyser** le besoin et **référer** vers la bonne ressource .

50 références vers d'autres ressources ont été effectuées:

Travail de rue Jonquière: 27

Épicerie Halte-Ternative: 3

Séjour Marie Fitzbach: 2

Centre l'Escale: 2

CPS: 1

Séjour: 2

PAAS Action: 3

Infirmière de milieu: 5

Centre de Femmes Mieux-Être: 1

St-Vincent de Paul: 1

Service d'Aide Budgétaire: 2

CLSC: 1

ACCOMPAGNEMENTS

Des accompagnements sont également effectués vers diverses ressources afin d'aider d'avantage les usagers de l'Accueil Café.

1 accompagnement à la police

1 accompagnement à l'hôpital

7 aide à l'ordinateur, aux papiers et pour le CV

INFORMATIONS

L'Accueil Café, afin de bien orienter les personnes vers les bonnes ressources selon leurs besoins, a effectué des interventions en informant les personnes sur différents organismes.

154 informations vers diverses ressources

Travail de rue Jonquière: 32

TR Chicoutimi : 1

Service d'Aide Budgétaire: 9

St-Vincent de Paul: 3

Soupière: 8

Pair aidant: 6

Info Sociale: 1

Infirmière de milieu: 9

Police: 1

Groupe Transition: 5

Planning: 1

Maison de quartier: 3

Séjour: 5

Accès Loisir: 3

Travail de rue Dolbeau: 2

Centre de Femmes Mieux-Être: 1

Médecin: 14

Carrefour Jeunesse Emploi: 7

Centre l'Escale: 14

Épicerie Halte-Ternative: 6

Centre Alpha: 1

CPS: 9

GRTP: 3

PAAS Action: 3

Centre Local d'emploi: 1

HLM: 3

Maison des Sans-Abri: 2

Tel-Aide: 1

MAINTIEN AU SUIVI

Il est primordial pour l'Accueil Café de favoriser et d'encourager les personnes à maintenir les suivis déjà amorcés avec d'autres ressources. C'est pourquoi nous orientons les personnes vers les intervenants déjà impliqués. Nous évitons ainsi le clivage et le dédoublement des interventions.

105 maintiens au suivi vers d'autres ressources

Travail de rue Jonquière: 41

CRD: 5

Centre l'Escale: 14

CLSC: 2

Séjour: 4

Infirmière de milieu: 1

Éducateur spécialisé: 6

Soupière: 7

Psychologue: 2

PAAS-Action: 1

Centre de Femmes Mieux-Être: 7

N.A: 1

Épicerie Halte-Ternative: 4

A.A: 3

Cible-Action: 3

Accès Travail Femme: 1

Pair aidant: 3

Mur des organismes

Les organismes y sont affichés afin de promouvoir leurs services. Nous fournissons non seulement les dépliants informatifs des organismes, mais également les ateliers et les activités qui y sont organisés. Donc, à chaque mois, nous invitons les organismes à nous faire parvenir leur planification afin de l'afficher. De plus, mensuellement, nous avons fait parvenir à tous les organismes notre horaire d'activités afin qu'ils puissent participer à celle-ci avec leur clientèle.

Notre **Mur des organismes** est bel et bien un outil très utilisé par notre clientèle que s'y réfère constamment pour voir ce qui se passe dans le milieu.



Visite d'un organisme

Nous croyons qu'acheminer nos participants vers les autres ressources, ou tout simplement amener les ressources vers nos participants, c'est répondre de façon adaptée et individualisée à leur besoin.

14 visites du Pairs Aidants en santé mentale

4 visites d'une intervenante du Centre l'Escale

13 visites de l'infirmière de milieu

1 visite d'une intervenante du Carrefour
Jeunesse Emploi (CJE)

1 visite d'une dame d'élection Canada

Activités réalisées

Dîner de Noël (16 décembre 2015)

Nombre de participants: 44

+ 5 intervenantes du Centre l'Escale et le pair aidant

Tournoi de billard (10 au total dans l'année)

Nombre de participants : 73

Party d'Halloween de l'Accueil Café (30 octobre 2015)

Nombre de participants: 13

Présence au **TOURNOI PEE-WEE**

Tournoi de billard-poche-babyfoot avec des étudiantes en Science Humaine

Nombre de participants : 6

Vrai ou Faux sur la santé mentale

Nombre de participants : 7

Cornet de crème glacé

Nombre de participants : 8

Activité musical avec stagiaire

Nombre de participants : 2

Matériel distribué

Condoms et lubrifiants
140

Nourriture
169 plats

Produits de beauté (savons et déodorants)
12

Vêtements (manteaux d'hiver)
12

Serviettes hygiéniques
22

Formations reçues

Formation technique d'impact par Mme Danie Beaulieu

Formation ITSS donnée par Marie-Lou infirmière SIDEP

Colloque : Les émotions au cœur de nos interventions

Rencontre sur la Loi P-38

Conférence : Sexe, égalité et consentement

Présentation d'une stagiaire de l'organisme La Boussole de Vancouver

Un merci spécial

Bell Cause pour la Cause
Pour un financement de 25 000\$

