

# ACCUEIL CAFÉ



**Rapport annuel  
2016-2017**

# L'ÉQUIPE DE TRAVAIL



**Emily et Jessyka**



**Jessyka et Gyl**

# MOT DE LA COORDINATION



Cette année fut ma première année en tant que coordonnatrice du Secteur Intervention, au Patro de Jonquière. Ce fut une année mouvementée avec de beaux défis à relever tant pour moi que pour l'équipe d'intervenants. Je suis très fière de mon nouveau rôle au sein du Secteur Intervention et je remercie chacun des intervenants et des membres du personnel pour la confiance qu'ils me portent.

Souvent, les gens fréquentant le local de l'Accueil Café disent que pour eux, L'Accueil c'est une nouvelle famille ! En effet, chaque jour, nous côtoyons des personnes qui sentent qu'ils ont un lieu pour eux. L'équipe d'intervenants et moi nous assurons que chacun se sente bien, se sente en sécurité et qu'il y trouve sa place. Aussi, il est fort agréable de remarquer le cheminement que font les personnes fréquentant nos services; que ce soit un retour aux études ou à l'emploi, de nouvelles amitiés ou tout autre cheminement possible, chaque petit changement est une grande victoire et fierté pour eux !

Jour après jour, un bon café chaud est servi, le sourire, la disponibilité, l'écoute et l'ouverture d'esprit des intervenants sont remarquables.

Je vous souhaite une bonne lecture du rapport pour l'année 2016-2017,

Vanessa Gravel-Tremblay,  
Coordonnatrice.

# MOT DES INTERVENANTS



Jessyka étant en poste depuis quelques années a accueilli Emilly suite au départ de Vanessa. Emilly, déjà bien intégrée dans l'équipe puisqu'elle occupait un poste d'intervenante à l'Alternative Café Jeunesse fut bien accueillie auprès des usagers de l'Accueil Café. Au cours de l'année, Emilly a dû quitter son emploi afin de vivre pleinement sa grossesse. Suite à quoi, Gyl s'est joint à l'équipe. Ce nouvel intervenant fut très bien accueilli par les usagers qui appréciaient le fait d'avoir une présence masculine au sein de l'équipe d'intervention.

Il est très agréable de côtoyer les personnes qui fréquentent le local puisque faire partie de leur joies et de leurs peines nous permet de constater à quel point les gens nous font confiance. Tout au long de l'année, divers organismes et intervenants sont venus au local afin de créer des liens avec les usagers et par le fait même, faire connaître davantage leurs services. Également, plusieurs activités et tournoi de billard ont fait partie de notre planification mensuelle.

De plus, il est pour nous prioritaire de référer et d'informer notre clientèle sur les divers organismes du milieu afin de répondre le mieux possible à leurs besoins et leurs questionnements. Nous les encourageons également à maintenir des liens avec les ressources qu'ils fréquentent déjà. L'Accueil Café est non seulement un lieu de rassemblement pour eux, mais il est également comme une grande famille où les nouveaux peuvent s'intégrer facilement. C'est donc avec fierté que nous vous présentons dans ce rapport, notre quotidien à l'Accueil Café !!!

Jessyka et Gyl, intervenants !

# PRÉSENTATION DU LOGO



Notre logo représente le côté chaleureux d'un endroit où l'on peut socialiser et siroter un bon café.

La poche de thé en sac à dos fait le lien avec le travail de rue. La tasse représente en quelque sorte un milieu de vie où la chaleur humaine, l'acceptation de la différence et le bien-être sont présents.



# HISTORIQUE DE L'ACCUEIL CAFÉ



Le service du travail de rue du Patro de Jonquière a vu le jour en 1993. Cette initiative du Patro s'est développée en tenant compte des besoins de la population et en s'ajustant à la réalité du milieu. L'objectif de ce nouveau service était d'aller rejoindre directement dans la rue une clientèle qui ne cadrerait pas dans les programmes réguliers du Patro. Au départ, seulement les 12-17 ans étaient visés. Au fil du temps, les besoins, les problématiques et les groupes d'âges des personnes rejointes, n'ont cessé d'augmenter. Aussi, le service de travail de rue s'est adapté et répond maintenant à tous les groupes d'âges rencontrés.

Un des objectifs du travail de rue est de répondre aux besoins de la clientèle. C'est pourquoi, suite à de nombreuses discussions, réflexions et interrogations avec la direction et le conseil d'administration du Patro, **l'idée d'avoir pignon sur rue est devenue une réalité.** À l'automne 2010, de nouveaux locaux ont été aménagés pour le service du travail de rue et l'Accueil Café a été créé.

**BUT DE L'ACCUEIL CAFÉ**  
FAVORISER LE DÉVELOPPEMENT,  
L'ADAPTATION ET L'INTÉGRATION  
SOCIALE DES INDIVIDUS RATTACHÉS À  
LA RUE.

## LA MISSION

Offrir une alternative à la rue pour les personnes de 18 ans et plus qui fréquentent l'arrondissement Jonquière et les milieux ruraux, afin que l'Accueil Café devienne une porte tournante entre les personnes et les organismes déjà existants.

## OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

- Établir des liens de confiance avec la clientèle
- Briser l'isolement
- Redonner du pouvoir
- Offrir un lieu d'appartenance
- Répondre aux besoins des clientèles
- Développer une dynamique de groupe
- Être un service de référence

**ACCUEIL  
CAFÉ**



# ACCUEIL CAFÉ



Nous voulons accueillir la clientèle de la rue dans les murs du Patro par le biais des travailleurs de rue qui feront le pont entre la clientèle et l'Accueil Café.

Nous visons l'attachement des personnes à l'Accueil Café afin qu'elles développent un lien d'appartenance et que ce dernier soit reconnu par la clientèle.

Nous souhaitons que l'Accueil Café devienne un lieu de prédilection, soit pour être au chaud, boire un bon café, jaser avec des intervenants, rencontrer de nouvelles personnes, s'impliquer dans des projets et améliorer leurs conditions de vie.

# SERVICES OFFERTS



**Interventions ponctuelles**

**Références personnalisées**

**Accompagnement lors des références**

**Service de cantine**

**Écoute et support**

**Distribution et récupération de matériel préventif**

**Prévention et sensibilisation**

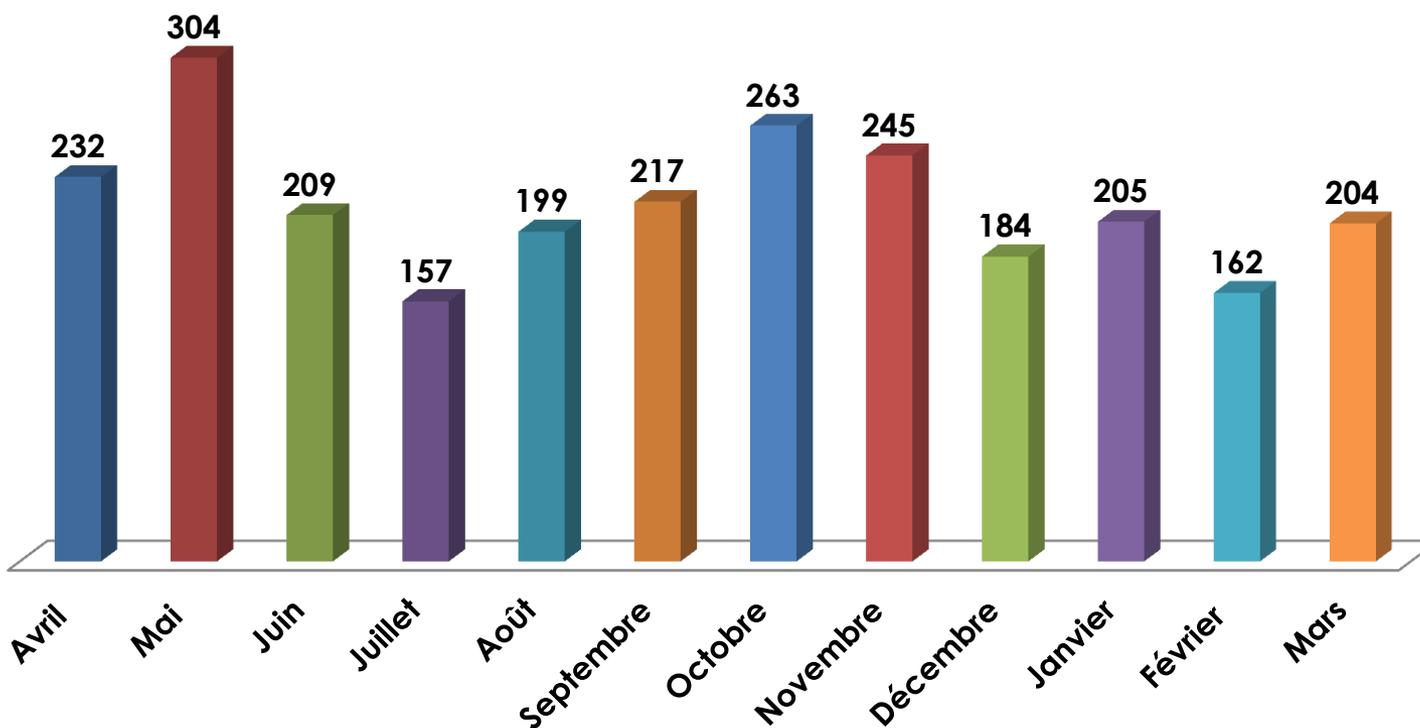
**Jeux de tables**

**Café gratuit**

# LE LOCAL DE L'ACCUEIL CAFÉ EN IMAGE



# PRÉSENCES MENSUELLES



Pour un total de 2581 présences

# PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE



Cette année, nous remarquons un écart considérable entre les hommes et les femmes. En effet, tant sur les présences que sur les interventions, la majorité touche une clientèle masculine.

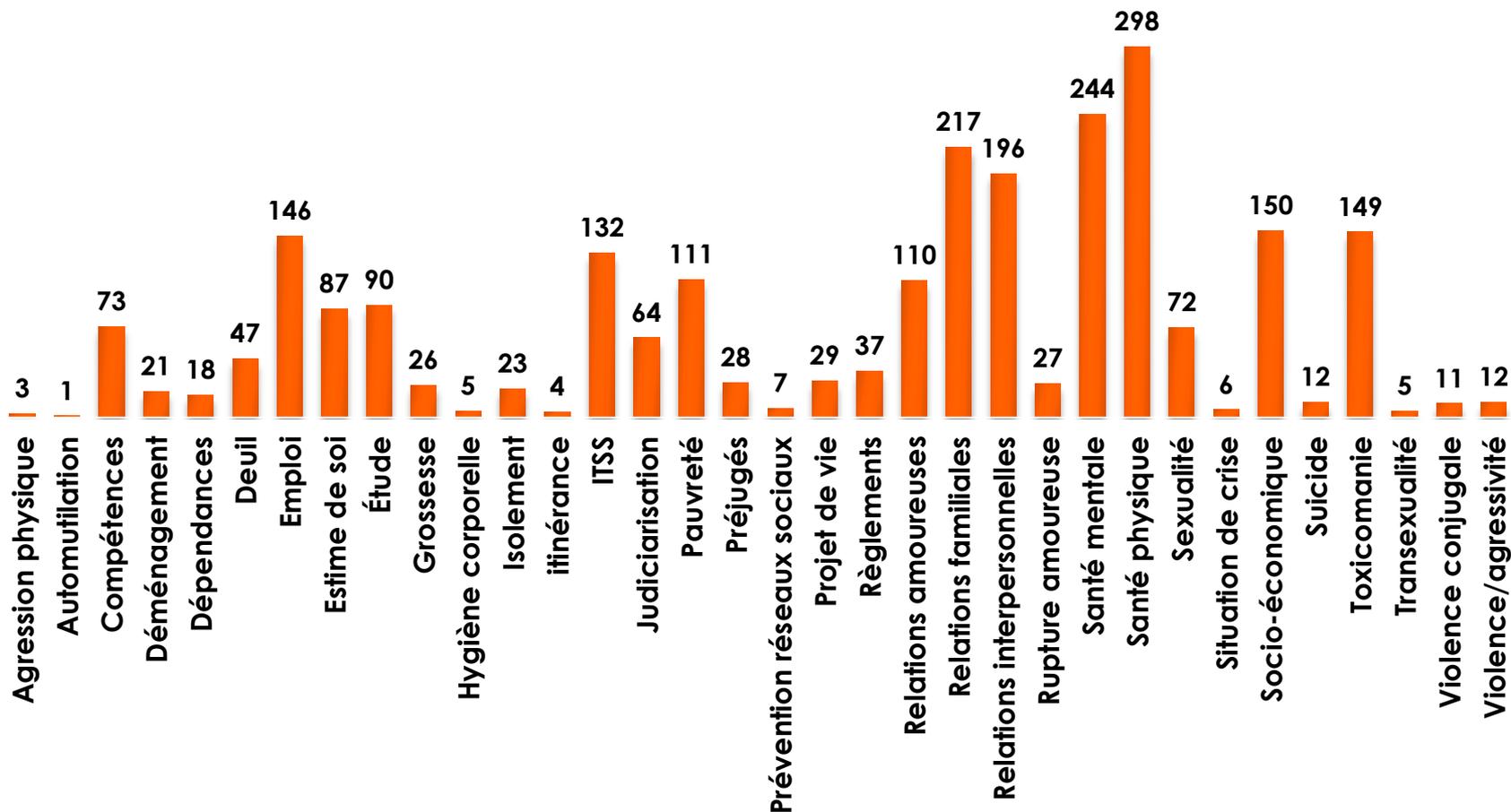
**44 nouvelles personnes**

**114** personnes différentes ont fréquenté l'Accueil Café au cours de la dernière année : **38** femmes, **76** hommes, **2** transsexuels.

**16** personnes ont entre 18-25 ans  
**12** personnes ont entre 26-30 ans  
**14** personnes ont entre 31-35 ans  
**18** personnes ont entre 36-40 ans  
**10** personnes ont entre 41-45 ans

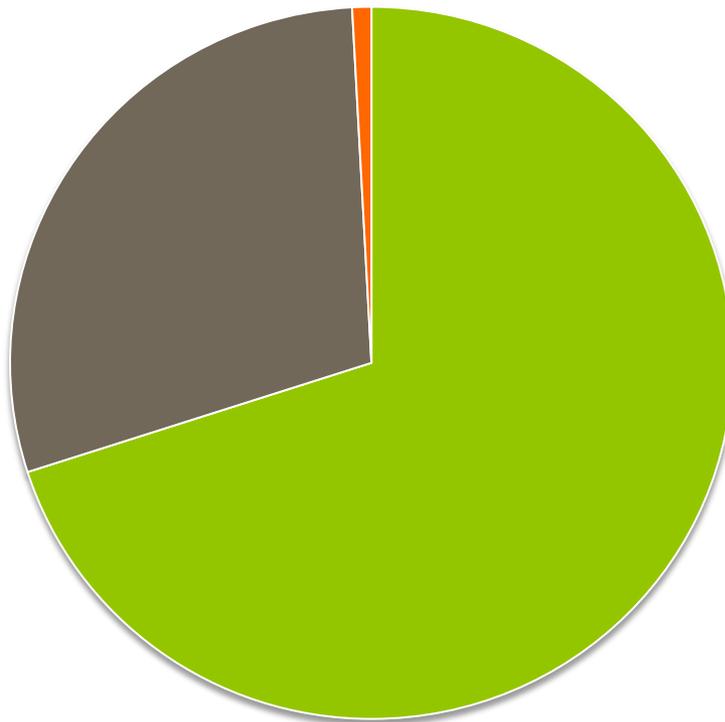
**13** personnes ont entre 46-50 ans  
**16** personnes ont entre 51-55 ans  
**6** personnes ont entre 56-60 ans  
**9** personnes ont 60 ans et +

# TYPES D'INTERVENTIONS RÉALISÉES



Pour un total de 1522 interventions

# INTERVENTIONS RÉALISÉES



■ Hommes : 1066

■ Femmes : 443

■ Transsexuels : 13

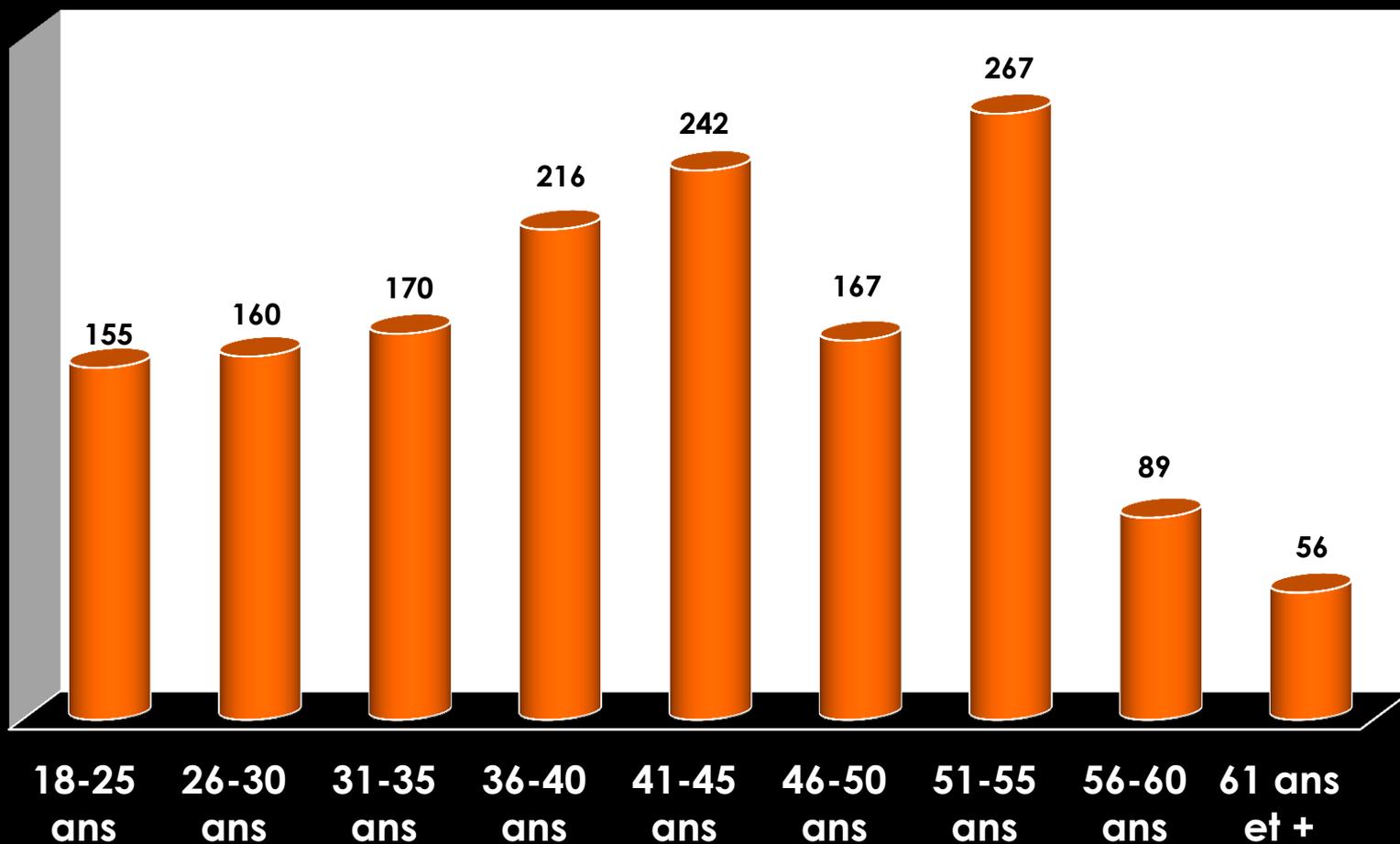
**BUREAU : 57**

**LOCAL : 1371**

**EXTÉRIEUR : 91**

**TÉLÉPHONE : 3**

# GROUPES D'ÂGE DES INTERVENTIONS



# RÉFÉRENCES



Un des objectifs de l'Accueil Café est de devenir une porte tournante entre la rue et les organismes déjà existants. L'Accueil se veut être un service de référence. C'est pourquoi nos interventions se font comme suit: **Stabiliser** la personne, **analyser** le besoin et **référer** vers la bonne ressource .

**27 références** vers d'autres ressources ont été effectuées :

Travail de rue Jonquière : 19

Infirmière de milieu : 3

Aide Parent + : 1

Cible Action : 1

La Chambrée : 1

Groupe Transition : 1

Travail de rue Alma : 1

**Les intervenants ont également fait  
5 présentations des services au CRD de Jonquière et  
sont allés 4x rencontrer les gens à la Soupière St-Raphael.**

# INFORMATIONS



L'Accueil Café, afin de bien orienter les personnes vers les bonnes ressources selon leurs besoins, a effectué des interventions en informant les personnes sur différents organismes.

## 69 informations vers diverses ressources :

Travail de rue Jonquière : 20

Info Sociale : 6

Service d'Aide Budgétaire : 4

Pair aidant : 3

HLM : 3

Carrefour Jeunesse Emploi : 2

La Chambrée : 2

Médecin : 2

Maison de quartier : 1

Tel-Aide : 1

Infirmière de milieu : 6

Madame Lunette : 4

Épicerie Halte-Ternative : 4

CPS : 3

St-Vincent de Paul : 2

Centre l'Escale : 2

CLSC : 2

Groupe Transition : 1

Séjour : 1

# MAINTIEN AU SUIVI



Il est primordial pour l'Accueil Café de favoriser et d'encourager les personnes à maintenir les suivis déjà amorcés avec d'autres ressources. C'est pourquoi nous orientons les personnes vers les intervenants déjà impliqués. Nous évitons ainsi le clivage et le dédoublement des interventions.

## 100 maintiens au suivi vers d'autres ressources :

Travail de rue Jonquière : 55

Centre l'Escale : 22

Soupière : 6

Éducateur spécialisé : 6

CLSC : 3

Médecin : 2

Groupe Transition : 1

Séjour : 1

Maison des Sans-Abri : 1

Pair aidant : 1

Entre-Être : 1

Mil-Métier : 1

# MUR DES ORGANISMES



Les organismes y sont affichés afin de promouvoir leurs services. Nous fournissons non seulement les dépliants informatifs des organismes, mais également les ateliers et les activités qui y sont organisés. Donc, à chaque mois, nous invitons les organismes à nous faire parvenir leur planification afin de l'afficher. De plus, mensuellement, nous avons fait parvenir à tous les organismes notre horaire d'activités afin qu'ils puissent participer à celles-ci avec leur clientèle.

Notre **Mur des organismes** est bel et bien un outil très utilisé par notre clientèle que s'y réfère constamment pour voir ce qui se passe dans le milieu.



# VISITE D'UN ORGANISME OU D'INTERVENANTS

ACCUEIL  
CAFÉ



Nous croyons qu'acheminer nos participants vers les autres ressources, ou tout simplement amener les ressources vers nos participants, c'est répondre de façon adaptée et individualisée à leurs besoins.

**29 visites au local du "Pairs Aidants" en santé mentale**

**Aussi, il a accompagné 5x des usagers**

**5 visites d'une intervenante du Centre l'Escale**

**12 visites de l'infirmière de milieu**

**2 visites d'une intervenante du CRD avec de nouveaux usagers**

**Madame Lunette est venue 4x au local**

**2 étudiantes en médecine sont venues passer 1 après-midi au local**

# ACTIVITÉS RÉALISÉES



**6 tournois de billard**  
(39 participants au total)

**Atelier "Île de la réunion" avec notre intervenante en formation**  
(8 participants)

**Après-midi aux quilles**  
(8 participants)

**Décoration de citrouille halloween**  
(5 participants)

**Décoration de CD (bricolage)**  
(6 participants)

**Brunch de Noël au chalet Kiwanis**  
(27 participants)

**Mot croisé sur la santé mentale**  
(4 participants)

**Tournoi de ping-pong**  
(4 participants)

# MATÉRIEL DISTRIBUÉ



**Condoms lubrifiés**  
**372**

**Lubrifiants**  
**112**

**148 plats de nourriture**

**Cartes ressources du travail de rue**  
**12**

# FORMATIONS REÇUES PAR LES INTERVENANTS

ACCUEIL  
CAFÉ



Formation technique d'impact par Mme Danie Beaulieu

Formation ITSS donnée par Marie-Lou infirmière SIDEPE

Formation sur la transsexualité

Conférence d'Étienne Boulay (semaine de prévention des toxicomanies)

Présentation donnée par le CRDI

Conférence "La sexualisation précoce de mon enfant j'y veille"

Participation au Couloir de la Violence amoureuse

Atelier Service budgétaire et Table de sécurité alimentaire

## PROBLÉMATIQUES

Agression physique	3
Automutilation	1
Compétences sociales	73
Déménagement	21
Dépendance	18
Deuil	47
Emploi	146
Estime de soi	87
Étude	90
Grossesse	26
Hygiène corporelle	5
Isolement	23
Itinérance	4
ITSS	132
Judiciarisation	64
Pauvreté	111
Préjugés	28
Prévention réseaux sociaux	7
Projet de vie	29
Règlement	37
Rel. Amoureuse	110
Rel. Familiale	217
Rel. Interpersonnelle	196
Rupture amoureuse	27
Santé mentale	244
Santé physique	298
Sexualité	72
Situation de crise	6
Socio-économique	150
Suicide	12
Toxicomanie	149
Transsexualité	5
Violence conjugale	11
Violence/agressivité	12

## STATISTIQUES D'INTERVENTION ACCUEIL CAFÉ 1<sup>ER</sup> AVRIL 2016 AU 31 MARS 2017

### PORTRAIT DE LA CLIENTÈLE

18 à 25 ans	16
26 à 30 ans	12
31 à 35 ans	14
36 à 40 ans	18
41 à 45 ans	10
46 à 50 ans	13
51 à 55 ans	16
56 à 60 ans	6
61 ans et +	9
<b>Total</b>	<b>114</b>

### RESSOURCES

Référence	27
Information	69
Maintien au suivi	100

### PRÉSENCES MENSUELLES

Avril 2016	232
Mai 2016	304
Juin 2016	209
Juillet 2016	157
Août 2016	199
Septembre 2016	217
Octobre 2016	263
Novembre 2016	245
Décembre 2016	184
Janvier 2017	205
Février 2017	162
Mars 2017	204
<b>Total</b>	<b>2581</b>

### LIEUX DES INTERVENTIONS

Bureau	57
Local	1371
Extérieur	91
Téléphone	3
<b>Total d'intervention réalisées</b>	<b>1522</b>