



Patro
Jonquière

Rapport annuel 2023-2024



Mot du président

Une année marquée par un grand projet organisationnel pour notre Patro!



David Tardif
Président du conseil d'administration

Encore une belle année qui est maintenant dernière nous. Une année marquée par un grand projet organisationnel. Celui de poser un diagnostic sur notre Patro afin de cibler les zones à améliorer et confirmer ce que nous faisons de bien.

Dès le mois d'octobre, le conseil d'administration s'est mobilisé afin de construire les bases du Patro de demain. Accompagné par la firme MNP, les valeurs de notre organisation ont été actualisées.

Un lac-à-l'épaule a été fait avec le personnel régulier, des rencontres individuelles ont été organisées et des actions concrètes ont été posées. Une étape importante qui guidera MNP vers le dépôt du diagnostic organisationnel en avril prochain.

Je ne peux passer sous le silence de belles réalisations qui se sont déroulées au Patro cette année : le retour de l'Événement Culturel, Noël au Patro et la soirée "Retrouvailles 75 ans" organisée par nos deux présidents d'honneur de la campagne de financement 2023 de la Fondation, M. Charles Cantin et M. Sylvain St-Pierre.

Ces événements ont tous connu un fane succès. Je suis plus qu'optimiste quant à l'avenir de notre Patro. Nous avons une équipe d'employés solide, prête à relever les défis. Notre directrice générale est motivée, curieuse et dévouée. Nous avons également des bénévoles impliqués et dévoués et un conseil d'administration diversifié, actif et disponible.

Je tiens à remercier tout le personnel, les bénévoles et les membres du Conseil d'Administration qui ont contribué au succès du Patro au cours de l'année. Sans votre soutien, nous n'aurions pu accomplir autant de beaux projets.



Membres du conseil d'administration et de la direction

De gauche à droite: Patrice Côté, Jacques Munger, Félix Bégin, Julie Castonguay, Émilie Caron, Sophie Bouchard, David Tardif, Bernard Belley, Patrick Dubé, Jean-Michel Filion, Sylvie Fortin, Olivier Ludger Ménard et Michel Desmeules.



Mot de la directrice générale

Une année de transition positive qui a permis de mettre en place les premières actions résultant de notre planification stratégique 2023-2027 déposée en avril.



Sophie Bouchard
Directrice générale

C'est avec un immense plaisir et une profonde reconnaissance que je vous présente le rapport annuel 2023-2024 du Patro de Jonquière. Une première année complétée pour moi à titre de directrice générale d'une équipe incroyable et passionnée.

Une année de transition positive qui a permis de mettre en place les premières actions résultant de notre planification stratégique 2023-2027 déposée en avril dernier.

Diagnostic organisationnel

Dès le mois de septembre, les rencontres de travail avec la firme de consultants MNP ont débuté. Ayant comme objectif de définir les rôles et responsabilités de tous les employés, plusieurs rencontres individuelles et de groupe ont été réalisées durant plusieurs semaines. Un regard neuf sur la gestion du Patro de demain axé sur le plaisir, l'entraide et le respect. Le résultat final vous sera partagé dans le prochain rapport annuel.

Code de gouvernance

En 2021, le gouvernement a déposé un nouveau code de gouvernance des organismes à but non lucratif québécois

de sports et de loisirs s'adressant aux organismes reconnus ou soutenus par un financement public récurrent du Ministère de l'Éducation du Québec. L'application de ce code permet d'élargir et renforcer le leadership des administratrices et administrateurs dans l'exercice collectif de leurs responsabilités. Le délai de conformité étant en avril 2024, la direction générale et le conseil d'administration du Patro ont travaillé ensemble afin de répondre à toutes les exigences.

Gymnase phase 2

Le projet de construction du nouveau gymnase s'est poursuivi encore cette année. L'aménagement intérieur et certains travaux de finition nous permettront de réaliser l'inauguration officielle en novembre 2024.

Réseau Patro

Cette année, les directions générales des 7 Patro ainsi que celle du Réseau Patro se sont réunies à trois reprises afin de travailler la vision stratégique commune et clarifier davantage le mandat de tous autour de la table.

Ces rencontres ont permis de jeter les bases d'une réflexion collective sur la proposition d'avenir des Patro, qui se poursuivra en 2024 avec les principaux leaders. Cette mobilisation a un objectif précis : le lancement de la 2e campagne majeure des Patro en 2025.

Un impact positif et concret dans sa communauté

Grâce à l'implication dévouée de nos employés et bénévoles et nos précieux partenaires, des milliers d'enfants, de jeunes et de familles ont pu bénéficier de nos programmes éducatifs, culturels et sportifs. Sans oublier le travail de notre équipe d'intervention qui à chaque jour, brise l'isolement et fait la différence auprès d'une clientèle en difficulté.

Je tiens à remercier toute l'équipe du Patro pour la réussite de cette année marquée par le changement. Sans votre ouverture et votre confiance, nous n'aurions pas atteint de si bons résultats. Je remercie également, le conseil d'administration. Des gens de cœur, impliqués et toujours disponibles pour m'accompagner dans cette belle aventure !



Une équipe engagée et dévouée



ÉMILIE CARON
Directrice des opérations



MÉLANIE TREMBLAY
Contrôleuse



SYLVIE FORTIN
Secrétaire



JEAN-MICHEL FILION
Coordonnateur aux sports



JÉRÉMIE GOBEIL- LAROUCHE
Coordonnateur aux événements



PIER-LUC GAUTHIER
Coordonnateur au bâtiment



LYDIA BOLDINI
Coordonnatrice à l'animation



VANESSA GRAVEL-TREMBLAY
Coordonnatrice à l'intervention

CONSEIL D'ADMINISTRATION

DAVID TARDIF, président

FÉLIX BÉGIN, 1er vice-président

MARTIN DUBOIS, 2e vice-président

OLIVIER LUDGER MÉNARD, trésorier

BERNARD BELLEY, administrateur

CATHERINE CORNEAU, administratrice

PATRICK DUBÉ, administrateur

JACQUES MUNGER, administrateur

JANICK TREMBLAY, administratrice

PATRICE CÔTÉ, administrateur

JULIE CASTONGUAY, administratrice

MICHEL DESMEULES, administrateur



Du haut vers le bas, de gauche à droite: Réjean Beaudoin, Marie-Pier Boilard, Layla Drapeau, Nadia Chayer, Benoît Robichaud, Kathleen Dallaire, Anne-Sophie Bolduc, Léa -Rose Lapierre, Sandrine Massé, Félix Lavoie, Matthew Flamez, Jacob Fortin, Victor Pellud, Pier-Luc Gauthier, Sabrina Hubert-Duchesne, Vanessa Gravel-Tremblay, Sophie Bouchard, Laurence Dufour, Émilie Caron, William Bessette, Lydia Boldini, Alexis Angers-Girard, Jérémy Gobeil-Larouche & Jean-Michel Filion

ADMINISTRATION

VICTOR PELLUD, technicien comptable

SPORTS

FÉLIX LAVOIE, Animateur responsable aux sports

INTERVENTION

SABRINA HUBERT-DUCHESNE, adjointe intervention clinique

PAMELA FOURNIER, travailleuse de rue

MARIE-PIER BOILARD, travailleuse de rue

WILLIAM POTVIN, travailleur de rue

MARIE-PIER GERVAIS-TREMBLAY, intervenante

LAYLA DRAPEAU, intervenante

MATHILDE LAVALLÉE, travailleuse de milieu

ANIMATION

WILLIAM BESSETTE, Animateur responsable à Étu-Actif

CHARLIE FORTIN, Animatrice responsable aux Loisirs

MAINTENANCE

RÉJEAN BEAUDOIN, chef de l'entretien des bâtiments

BENOÎT ROBICHAUD, concierge

YVES PERRON, concierge

MATHIEU CÔTÉ, concierge

KATHLEEN DALLAIRE, aide à la maintenance



Mission

Contribuer au bien-être
par le loisir, le sport et l'entraide

Vision

Être créateur d'expérience positive

Valeurs

Plaisir
Accueil
Respect



Faits saillants - Secteur animation



LYDIA BOLDINI
Coordonnatrice à
l'animation

Il n'a fallu que deux minutes pour combler les 800 places disponibles à notre camp de jour!

Camp de jour

Le camp de jour du Patro a acquis une notoriété incroyable au fil du temps et sa popularité ne cesse d'augmenter. Il n'a fallu que deux minutes sur la plateforme Qidigo pour combler les 815 places disponibles.

Sous la thématique « L'imaginaire à l'envers » les animateurs, moniteurs et accompagnateurs ont réalisé de multiples activités au Patro et au Centre Kéno-Patro. Un autre été inoubliable pour tous.

Loisirs de fin de semaine

C'est plus d'une cinquantaine d'enfants qui étaient inscrits aux loisirs de fin de semaine. La qualité de nos moniteurs a permis de faire vivre aux jeunes des journées remplies d'activités.

Étu-Actif

Tout au long de l'année scolaire, le programme Étu-Actif offre un dîner et des périodes d'aide aux devoirs à plus de 60 jeunes. De plus, il ne faut pas négliger l'implication de plus de 15 bénévoles! Ce programme a permis à tous ces jeunes de s'épanouir dans un milieu stimulant et enrichissant.

Improvisation

La LIÉNÉ a accueilli 25 adolescents tout au long de l'année. Chaque vendredi, des parties d'improvisation étaient présentées. La mini-improvisation est toujours aussi populaire et a accueilli une quinzaine de jeunes âgés entre 5 et 10 ans. Cette année a été marquée par le retour de notre mythique tournoi d'impro, l'Événement culturel. Près de 200 joueurs de partout au Québec ont foulé les planches pour nous présenter des matchs d'improvisation de haut calibre.





Faits saillants - Secteur événements



JÉRÉMIE GOBEIL- LAROUCHE
Coordonnateur aux événements

Une grande nouveauté: les classes nature hivernales!

L'année 2023-2024 a été marquée par une activité intense et diversifiée dans le secteur des événements, répartie en quatre sous-secteurs distincts. Grâce à nos efforts, nous avons réussi à atteindre un large public, renforçant ainsi notre présence et notre impact dans la communauté.

Une grande nouveauté: les classes natures hivernales ont été ajoutées à notre offre scolaire !

Grâce à cette nouvelle offre, plus de 2 700 jeunes ont participé à nos journées d'activités en forêt. Une augmentation de 150 % comparativement à l'an passé.

L'ensemble de nos animations a eu un franc succès. La Zone Patro, le bloc d'escalade, les jeux gonflables, les maquillages, les kiosques de tire d'érable, ainsi que les jeux de Kermesse ont attiré plus de 11 300 participants.



Nous avons également joué un rôle central dans l'animation des croisières internationales à La Baie. 19 000 croisiéristes se sont présentés à notre kiosque afin de déguster de la tire d'érable et danser quelques pas avec nos animateurs. Une opportunité sans pareil pour l'équipe du Patro! La prochaine année risque d'être achalandée pour notre équipe. Depuis l'annonce de Promotion Saguenay concernant la venue des croisières hivernales,

nous travaillons déjà sur un nouveau concept d'animation. À suivre en 2025 !

Nos fêtes d'enfants ont permis à près de 2 000 jeunes de vivre un moment festif et animé. Grâce au dévouement de nos moniteurs et à notre nouvelle offre de service en avant-midi, nous avons pu accueillir davantage la population et répondre à une demande accrue.



Faits saillants - Secteur sports



JEAN-MICHEL FILION
Coordonnateur aux sports

Sports et loisirs

Les ligues sportives vont bon train au Patro. La MLH continue de faire bouger les amateurs de hockey cossom. Cette année, 8 équipes féminines et 6 équipes masculines ont disputé plus de 148 parties.

Le volleyball est encore d'actualité au Patro avec 8 équipes inscrites à la ligue du printemps. Dès l'automne, deux ligues de volleyball tiennent leurs activités

dans le gymnase Desjardins. Les quelques 15 équipes comptent plus de 90 joueurs.

Le pickleball libre est toujours populaire. Dès l'automne, plus de 60 personnes, chaque semaine, viennent pratiquer ce sport. Pour la session d'hiver, plus de 100 personnes par semaine, foulent les terrains de pickleball du Patro.

L'offre de loisirs au Patro s'est diversifiée pour offrir de nombreuses activités. Les cours de conditionnement physique des Patrovites et l'activité de mise en forme ont permis à 150 personnes de s'entraîner du lundi au vendredi.

La danse en ligne, le basketball libre, l'ultimate-frisbee sont d'autres activités qui ont fait partie de la programmation cette année.



Patinoire Bleu Blanc Bouge Saguenay



La patinoire Bleu Blanc Bouge Saguenay est encore un incontournable pour la communauté. La 3e saison s'est étendue du 25 novembre 2023 au 27 mars 2024 pour 121 jours d'opération.

La patinoire était accessible tous les jours de 8h30 à 21h30. Une programmation variée permet aux gens de la communauté de faire du patinage libre, du hockey familial, du hockey adolescents et du hockey adultes chaque jour.

Les réservations scolaires ont encore une fois été populaires auprès des écoles à proximité. Nous avons reçu 14 écoles différentes et 3391 élèves de niveau primaire et secondaire. 7 organismes ont aussi profité de nos installations avec leurs groupes. Au total, 15 782 personnes sont venues à la patinoire pendant la saison.

Cette année, nous avons eu la chance d'offrir à deux classes des séances d'entraînement de hockey-balle en collaboration avec la Fondation des Canadiens pour l'Enfance. Les saines habitudes de vie et la santé font partie de ce programme.



Faits saillants - Secteur intervention



VANESSA GRAVEL-TREMBLAY
Coordonnatrice à l'intervention

Travail de rue

Les travailleurs de rue sont toujours présents sur le territoire de Jonquière et des municipalités environnantes. Les services offerts via le travail de rue du Patro sont: la prévention, l'écoute et le support, l'information et la référence, l'accompagnement et la distribution de matériel de prévention. En partenariat avec Aire Ouverte, l'acquisition de l'unité mobile a permis à l'équipe de visiter plus de milieux jeunesse.

Accueil Café

L'Accueil Café est une alternative à la rue et un lieu de prédilection offrant un endroit chaud, un bon café et l'écoute des intervenants du Patro. La nouvelle cuisine a permis de concrétiser de nouveaux projets, comme des ateliers de cuisine.

Alternative Café Jeunesse

L'Alternative Café-Jeunesse est également un milieu de vie disponible pour les jeunes de 12 à 17 ans en soirée. Une augmentation notable de la fréquentation a été remarquée suite aux présentations de nos services dans les écoles.



1267 interventions

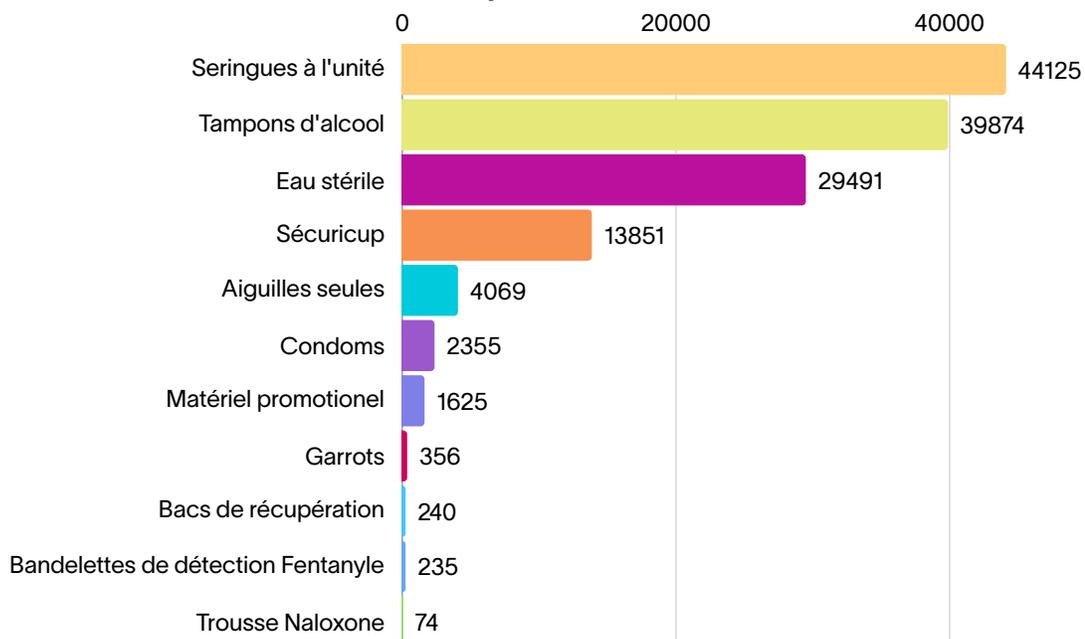


**2695 présences
369 interventions**



**127 jeunes différents
163 interventions**

Matériel de prévention distribué





Faits saillants - Bâtiment



PIER-LUC GAUTHIER
Coordonnateur au
bâtiment

Bâtiment et maintenance

L'utilisation optimale des locaux, le dynamisme de la programmation et les nouveaux bâtiments permettent à une équipe de cinq concierges d'évoluer à temps plein au sein du Patro.

En plus de maintenir la propreté des lieux et d'assurer une présence active, l'équipe de maintenance est responsable du montage des différentes salles lors des locations.

En collaboration avec le Centre de Formation Générale des Adultes, des employés du Patro ont obtenu leur diplôme en entretien ménager par le biais d'un programme de reconnaissance des acquis, dans leur milieu de travail. Cette opportunité leur permet de mieux se positionner et d'améliorer leurs conditions de travail au sein du Patro.



Le bingo du Patro est encore un incontournable les jeudis soirs. Cette année, plus de 12 000 personnes ont tamponner les milliers de cartes de jeux.



Les locaux du Patro sont utilisés chaque semaine pour de nombreuses activités sportives, activités de loisir, soupers bénéfiques et événements.

Ce service est offert afin de répondre aux besoins de la communauté.

TRAVAUX COMPENSATOIRES
2 personnes pour 30 heures

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES
6 personnes pour 124 heures

ÉQUIJUSTICE
3 personnes pour 60 heures



Collaboration et implication

Une collaboration de choix !



Cette année encore, le partenariat avec le Centre de Réadaptation en Déficience Intellectuelle (CRDI) et le Centre de Formation Générale des Adultes de la Jonquière (CFGGA) s'est poursuivi. Plus de 15 élèves viennent soutenir l'équipe de la maintenance tout au long de l'année. Leur travail est une source d'accomplissement personnel pour eux et leur présence est un enrichissement important pour notre milieu de vie.

Le Patro s'implique pour faire la différence

Comité de veille en itinérance - Comité itinérance Sag-Lac - Table des intervenants SRA - Table de prévention (12-17 ans) des dépendances, volet scolaire - Projet sociocommunautaire - Comité Régional en Prévention des Dépendances (CRDP) - Comité Nuit des Sans-Abri (NSA) - Comité Vigie et comité unité mobile (Aire Ouverte) - Comité Transport Urgence Dépannage (TUD) - Comité Action Prévention Opioides (CAPO) - Association des Travailleurs et Travailleuses de rue du Québec (ATTRUEQ) - Comité VIH/SIDA et comité organisateur du Séminaire - Regroupement des Organismes Communautaires en Travail de Rue du Sag-Lac (ROCTR-02) - Table de la Sécurité Alimentaire de Jonquière (TSAJ) - Table de lutte à la pauvreté - Table de lutte à la stigmatisation en santé mentale et dépendances - Comité santé mentale/dépendances - Table Santé mentale et dépendances - Table de concertation sur la violence faite aux femmes et aux adolescentes de Jonquière - Comité directeur prévention dépendances 12-17 ans et communauté de pratique - Tables Jeunesse - Conseil des partenaires - Conseil d'établissement École Tandem - CA Maison pour tous - CA corporation centre-ville Jonquière - CA CDC des Deux Rives - Comité Accès-Loisirs Saguenay - Réseau Patro - Forces Avenir.

Bénévolat

Secteurs	Bénévoles	Heures
Conseil d'administration	24	1 436
Administration	4	1 108
Événements	8	122
Étu-Actif	23	1 800



Campagne de financement

Le 7 novembre dernier, la Fondation René Bertrand du Patro de Jonquière a lancé sa 32e campagne de financement. Tous les fonds amassés lors de cet événement servent à soutenir les opérations et la mission du Patro de Jonquière.

Cette campagne permet, entre autres, d'assurer le coût d'inscription de plusieurs jeunes afin de rendre le Patro accessible à tous, sans discrimination.

En cette année du 75e anniversaire du Patro, l'équipe a fait appel à deux présidents d'honneur de choix : Monsieur Charles Cantin, avocat chez Cantin Boulianne Avocats, et Monsieur Sylvain St-Pierre, Cora Chicoutimi.

Pour démarrer la campagne, les deux présidents d'honneur se sont joints à deux anciennes du Patro afin de réaliser La Soirée Retrouvailles 75e anniversaire.

Cette soirée magique a rassemblé plus de 200 personnes portant tous l'ADN Patro ! Un événement unique où les anecdotes n'ont cessé d'animer les discussions.



« J'ai fréquenté le Patro pendant toute ma jeunesse, c'était presque une deuxième maison pour moi, je dirais même une deuxième famille. Je souhaite que chaque jeune puisse avoir accès à un tel milieu de vie, c'est donc pour moi un honneur d'accepter cette présidence ».
M. Charles Cantin

« Le Patro a fait partie de mon enfance et m'a influencé positivement. L'organisation poursuit sa mission dans le milieu communautaire, je crois toujours en cette institution et c'est avec plaisir que je m'associe à cette campagne ».
M. Sylvain St-Pierre



patrojonquiere.org
418-542-7536



2565 rue St-Dominique, Jonquière, Québec, G7X 6J6

SECTEUR INTERVENTION : 2023-2024

TRAVAIL DE RUE (TR)



Le travailleur de rue est un intervenant travaillant directement dans le milieu de vie des gens. Il intervient avant tout avec l'individu et non avec une problématique : c'est un généraliste de l'intervention. Le TR s'adapte rapidement aux besoins et aux réalités changeantes du milieu. Sans jugement envers les gens, il travaille en respectant le rythme de chacun.

Plusieurs municipalités sont desservies; Jonquière, Kénogami, Arvida, Shipshaw, St-Jean-Eudes, Larouche et Lac Kénogami.

Le travailleur de rue offre divers services tels :

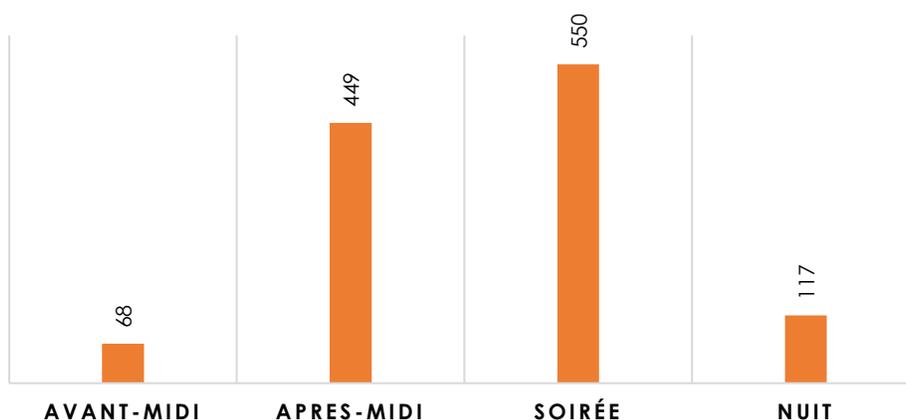
- *Écoute et support*
- *Prévention, sensibilisation, information*
- *Références personnalisées*
- *Accompagnement dans diverses démarches*
- *Distribution de matériel de prévention*

Total de **1267 interventions**; auprès majoritairement d'une clientèle masculine.

Ces interventions ont eu lieu à divers endroits tels :

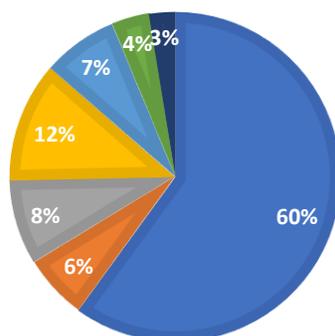
- Domicile
- Bureau
- Intervention téléphonique
- Restaurants, bars
- Festivals, événements festifs
- Parcs, skateparcs
- Maisons des jeunes
- Écoles secondaires du secteur
- Soupières

MOMENT DES INTERVENTIONS



AGES DES GENS RENCONTRÉS EN INTERVENTION

■ 10-19 ans
 ■ 20-29 ans
 ■ 30-39 ans
 ■ 40-49 ans
 ■ 50 à 59 ans
 ■ 60 à 69 ans
 ■ 70 ans et +



Aussi, puisqu'en travail de rue l'un des objectifs est d'amener les gens vers d'autres services, voici les endroits où majoritairement **les personnes ont été référées**; Service d'aide à la recherche de logement (SARL) en lien avec l'Office municipal d'habitation, au comité de sécurité alimentaire de Jonquière, à l'infirmière SIDEPE pour ce qui a trait aux ITSS, au local de l'Accueil Café ainsi qu'à la buanderie communautaire et finalement, vers diverses ressources d'hébergement. **Les gens ont également été accompagnés vers diverses ressources** telles; la St-Vincent de Paul et les Soupières. Les TR ont également aidé les gens dans diverses démarches administratives et à la recherche de logement (recherche, visites, maintien et placement).

Dans le tableau qui suit, il est possible de constater qu'une grande quantité de matériel de prévention a été distribuée tout au long de l'année, dans une optique de réduction des méfaits. En voici le détail :

MATÉRIEL	NB	MATÉRIEL	NB
Aiguilles seules	4 069	Grilles	8 284
Bacs de récup 1.4 litre	22	Lubrifiants	530
Bacs de récup 5 litres	198	Poussoirs en bois	855
Bacs récups (mini)	20	Pipes à crystal meth	54
Bandelettes détection fentanyl	235	Sécuricups	13 851
Cartes, dépliants et affiches TR	1 625	Seringues (kits blancs)	116
Condoms	2 355	Seringues à l'unité	44 125
Cool Taxi	230\$	Stérifilts	623
Fioles eau stérile	29 491	Tampons d'alcool	39 874
Embouts pour tubes pyrex	996	Trousses Naloxone (injectable + nasale)	74
Garrots	356	Tubes pyrex	1 996

Matériel récupéré : environ 34 300 seringues

Des plats de nourriture ont également été distribués en partenariat avec l'Association pour la Promotion des Droits des Personnes Handicapées (APDPH) et le comité de sécurité alimentaire de Jonquière; pour un total de 74 plats.

Pour la période hivernale, en partenariat avec le CIUSSS Saguenay et en lien avec le comité protocole grand-froid, des trousseaux chaleur ont été distribués aux gens en situation d'itinérance. Ces trousseaux comprennent entre-autres des chauffe-mains/pieds, tuque, mitaines, couverture isotherme et nourriture. Des sacs de couchage ont aussi été donnés.

De plus, l'équipe du travail de rue (TR) a réalisé divers ateliers, présentations et kiosques tout au long de l'année.

- Atelier prévention des ITSS et relations amoureuses saines (3x)
- Atelier Pot trouble! (2x)
- Atelier : le vapotage; ados du camp de jour, Patro (2x) et Maisons des jeunes (2x)
- Présentation des services du travail de rue à divers endroits tels; Maisons des jeunes, Maison d'hébergement SOS Jeunesse et Aire Ouverte.
- Présentation des services TR en lien avec les avant-bals (10x)
- Présentation des services TR Secondaire 1; École secondaire des Bâtisseurs-Kénogami, (12 classes) et Riverside (2 classes)
- Atelier ''Drogues de synthèse''; Sec 4 (École secondaire des Bâtisseurs-Jonquiere) (13x)

Également, plusieurs activités ont été réalisées, divers festivals ont été couverts et plusieurs rencontres avec des professionnels ont eu lieu. En voici quelques-unes :

- Présence et interventions à 2 avant-bals
- Présence lors des différentes fêtes de la Saint-Jean-Baptiste
- Présence au Festival du Boisé de Shipshaw, au Festival Le Déluge & à Kénogami en fête
- Présence à Beauce Carnaval et à Arvida célèbre l'été
- Présence au Festival de Bateaux-Dragons
- Présence et interventions à Jonquière en musique
- Présence et interventions à Saguenay en neige
- Présence et interventions dans un milieu ciblé (en lien avec l'infirmière SIDEP), pendant la période estivale (8 présences)
- Participation à la Nuit des Sans-abri
- Participation à la marche silencieuse et au souper-conférence organisé par la Table contre la violence faite aux femmes et aux adolescentes de Jonquière
- Tournée de différents milieux pour la « Journée internationale de lutte contre le VIH/SIDA » et distribution de matériel de sensibilisation.

ACCUEIL CAFÉ (AC)



L'Accueil Café est un local d'intervention, une alternative à la rue, pour les adultes de 18 ans et plus désirant briser l'isolement, rencontrer de nouvelles personnes, discuter avec les intervenants et où il est possible de boire un bon café chaud chaque après-midi ainsi qu'un soir par semaine. Jeux de cartes, table de billard, accès à internet et diverses activités spéciales font partie intégrante de ce milieu de vie.

Tout au long de l'année, il est fort agréable de remarquer le cheminement que font les personnes fréquentant notre service; que ce soit un retour sur le marché du travail, de nouvelles amitiés qui se créent entre les participants, ou tout autre cheminement possible, chaque petit changement est une grande victoire et une fierté!

À chaque période d'ouverture, les intervenants s'assurent que chaque personne se sent bien, en sécurité et qu'il y trouve sa place. Plusieurs services sont offerts, tels;

- *Intervention ponctuelle*
- *Références personnalisées*
- *Écoute et soutien*
- *Prévention et sensibilisation*
- *Distribution de matériel de prévention*

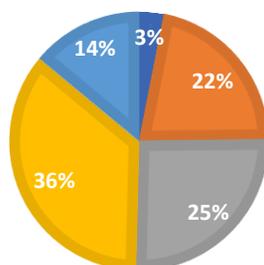
Total de **113 personnes différentes** (81 hommes/24 femmes) totalisant **2 695 présences**.

Total de **369 interventions**

Les interventions ont été réalisées à divers endroits tels : dans le bureau, dans la cour extérieure du Patro et au local.

AGES DES PERSONNES FRÉQUENTANT L'ACCUEIL CAFÉ

■ 20-29 ans ■ 30-39 ans ■ 40-49 ans ■ 50-59 ans ■ 60-69 ans



Pour ce qui est des sujets d'intervention, ils sont diversifiés, chaque période d'ouverture de local est différente. Majoritairement, les interventions effectuées étaient en lien avec les relations avec les pairs, les compétences, les préjugés, la gestion du stress, le logement ainsi que la santé mentale et physique.

Puis, les gens ont été informés de plusieurs services s'offrant à eux tels : les divers professionnels de la santé, le comité de sécurité alimentaire de Jonquière, les diverses maisons d'hébergement, puis à notre buanderie communautaire.

Pour ce qui est de la **buanderie communautaire** accessible à notre local, les laveuse/sécheuse ont été utilisées 89 fois, tandis que la douche a été utilisée plus d'une vingtaine de fois.

Également, tout au long de l'année, plusieurs activités spéciales ont eu lieu au local avec les participants. Voici les principales :

- 3 tournois de dés
- 6 tournois de billard
- 4 tournois de poches
- 3 visites au chalet Desjardins (en lien avec notre jardin)
- Sortie aux quilles
- Plusieurs marches pendant la période estivale
- 6 ateliers de cuisine
- Cafés au restaurant Roberto
- Brunch de Noël (34 participants)

Aussi, nous avons eu la chance d'accueillir divers partenaires dans nos locaux :

- Visite de l'infirmière SIDEPE (12 après-midis)
- Visite d'une étudiante en médecine
- 28 visites d'une enseignante en alphabétisation-présecondaire du CFGA de Jonquière
- Visite et atelier en lien avec le projet de Vitalité des communautés.

ALTERNATIVE CAFÉ JEUNESSE (ACJ)



L'Alternative Café Jeunesse (ACJ) est un lieu de rassemblement pour les jeunes de 12 à 17 ans. L'ACJ du Centre-Ville (au sous-sol du Patro) a vu le jour en 1996.

Les principaux objectifs de ce local d'intervention sont :

- *De proposer aux jeunes, des adultes significatifs disposés à les soutenir, les accueillir et les aider en tout temps*
- *De créer un milieu de vie sain et à l'image des jeunes qui le fréquentent*
- *De regrouper les jeunes autour d'intérêts communs tout en favorisant leur implication*
- *De réaliser des interventions sur divers sujets, tels les relations amoureuses et interpersonnelles, la toxicomanie, les ITSS et la sexualité, les études, l'estime de soi et plusieurs autres.*

À l'été 2023, comme les jeunes fréquentaient peu le local d'intervention lors de la période estivale, l'intervenante a effectué des sorties dans divers milieux jeunesse. Son but étant de rencontrer de nouveaux jeunes, d'intervenir avec ceux-ci et de leur faire connaître le service. L'intervenante était accompagnée d'un membre de l'équipe de travail de rue.

Il est important de mentionner qu'à la fin de février 2024, une présentation des services a été faite par les intervenantes à 2 classes de 6ième année d'une école primaire à proximité. À la suite de ces 2 présentations, le nombre de jeunes n'a cessé d'augmenter.

Au total, ce sont **127 jeunes** qui ont fréquenté l'ACJ (56 gars/71 filles).

163 interventions ont été effectuées en soirée. La majorité de ces interventions ont été faites au local, puis à l'extérieur sur le terrain du Patro. Il est important de mentionner qu'avant d'intervenir avec les jeunes sur divers sujets, tels la toxicomanie, la sexualité, les relations avec leurs parents ou autres, il est nécessaire d'établir un lien de confiance entre le jeune et l'intervenant.

Les sujets d'intervention les plus discutés avec les jeunes sont; les relations avec les pairs, les relations amoureuses, l'estime de soi, l'intimidation ainsi que le code de vie du local.

Finalement, tout au long de l'année, à l'Alternative Café Jeunesse, plusieurs activités spéciales ont eu lieu avec les jeunes. Voici les principales :

- 7 activités sportives (mini-gym du Patro et patinoire BBB)
- 2 activités de cuisine (maisons en pain d'épice et pizza)
- 5 soirées cinéma, pyjama
- Plusieurs soirées à confectionner des bracelets d'amitié, à bricoler et à colorier

RÉALISATIONS ET IMPLICATION des membres de l'équipe

Que ce soit la coordonnatrice, les travailleurs de rue ou les intervenants de l'Accueil Café, il y a, pour l'équipe de travail, diverses participations à des tables de concertation, comités et kiosques. Les voici;

- Comité de veille en itinérance, Comité suivi itinérance Saguenay, Table itinérance 02, Comité 1^{er} juillet et Comité protocole grands-froids
- Table des intervenants VCS
- Projet sociocommunautaire (été Ville de Saguenay)
- Comité Régional en Prévention des Dépendances (CRPD)
- Comité Nuit des Sans-Aabri (NSA)
- Comité consultatif et comité unité mobile (Aire Ouverte)
- Comité Transport Urgence Dépannage (TUD)
- Association des travailleurs et travailleuses de rue du Québec (ATTRueQ), comité VIH/SIDA
- Collectif pour un Québec sans pauvreté
- Regroupement des organismes communautaires en travail de rue du Sag-Lac (ROCQTR-02)
- Comité de la Sécurité Alimentaire de Jonquière (TSAJ)
- Comité Action Prévention Opioides (CAPO)
- Table de lutte à la stigmatisation en santé mentale et dépendance; sous-comité santé mentale/dépendance
- Table de lutte à la pauvreté
- Table de concertation sur la violence faite aux femmes et aux adolescentes de Jonquière
- Table santé mentale et dépendance secteur Jonquière
- Comité directeur prévention dépendance 12-17ans et communauté de pratique

L'équipe a réalisé divers kiosques en lien avec les services du Secteur intervention. En voici quelques-uns;

- Kiosque lors de la Journée réseautage du communautaire (présentation TR, AC, ACJ)
- Kiosque lors de la pièce de théâtre Impact (présentation TR et ACJ)
- Kiosque en lien avec les saines habitudes de vie, Polyvalente d'Arvida (présentation TR et ACJ)
- Kiosque au salon du mieux-être (2x) Écoles secondaires des Bâtisseurs Jonquière-Kénogami
- Kiosque au CFGA (présentation TR et AC)
- Kiosque au salon des partenaires à Place Centre-Ville Jonquière
- Participation à la recherche PSADUQ (programme d'analyse de drogues dans l'urine des personnes qui consomment)

Formations

Tout au long de l'année, l'équipe du secteur Intervention a participé à plusieurs formations, présentations et webinaires dont :

- Colloque du Comité Action Prévention Opioides (CAPO)
- Formation MAPAQ (pour les ateliers de cuisine à l'Accueil Café)
- Conférence de Maxim Martin dans le cadre de la semaine de prévention des dépendances

- *Formation sur l'utilisation problématique d'internet*
- *Formation Diversité 101 et Transidentité*
- *Formation sur la réalité de la fugue (en marge 12-17)*
- *Formation prévention des homicides intrafamiliaux (Radar-02)*
- *Formation "Intervention auprès des hommes en difficulté"*
- *Conférence et présentation du programme "les survivantes"*
- *Présentation de services (CLSC) : Premier épisode psychotique*
- *Présentation des services de la COCQ-SIDA*
- *Webinaire "les produits de vapotage chez les jeunes; pratiques exemplaires" (CQTS)*
- *PROFAN 02 pour intervenant en milieu communautaire*

Publications sur les réseaux sociaux

Les 3 services du Secteur intervention ont une page Facebook suivie par plusieurs personnes de la population. Nous croyons donc qu'il est important et primordial d'utiliser cette plateforme afin d'y effectuer de la prévention et de la sensibilisation sur divers sujets. En voici donc quelques-unes :

- Publications spéciales lors de diverses journées thématiques pendant l'année.
Comme par exemple; journée internationale des droits des femmes, journée nationale de lutte contre l'exploitation sexuelle des mineurs ainsi que la journée internationale de sensibilisation aux surdoses.
- Publication concernant les consommations de substances : loi de l'effet, dépendance, surdose ainsi que la Naloxone.
- Publications concernant les ITSS : dépistage, condoms, journée thématique pendant l'année.